



ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๑
เรื่อง มาตรการ/แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
/ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๑ ยึดมั่นที่จะปฏิบัติราชการด้วยความ
ซื่อสัตย์ สุจริต และมีจริยธรรม ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน หรือข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสีย
เป็นไปอย่างมีระบบ การจัดการที่ตอบสนองต่อข้อร้องเรียน จึงกำหนดให้มีมาตรการแนวปฏิบัติการจัดการ
เรื่องร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

การร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑. ต้องมีชื่อ ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ของผู้ร้อง ซึ่งสามารถตรวจสอบตัวตนได้

๒. ใช้ถ้อยคำสุภาพ เป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๑

๓. ระบุเรื่องอันเป็นเหตุให้ต้องร้องเรียน มีข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ และมีเอกสารหลักฐาน
ประกอบการร้องเรียน

๔. ข้อเท็จจริงที่ได้ยื่นเรื่องร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องที่มีมูลเหตุเกิดขึ้นจริง โดยผู้ร้องต้องรับผิดชอบ
ต่อข้อเท็จจริงทุกประการ ไม่ใช้การกลั่นแกล้ง กล่าวหา หรือร้องเรียนผู้อื่นโดยปราศจากความเป็นจริง หากการ
ร้องเรียนเป็นการกลั่นแกล้ง กล่าวหา หรือร้องเรียนโดยปราศจากความเป็นจริง อันเป็นการร้องเรียนเท็จ/
ไม่สุจริตทำให้ผู้อื่น/ผู้ถูกร้องได้รับความเสียหาย ผู้ร้องอาจต้องรับผิดชอบทางวินัยและตามกฎหมาย

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑. ร้องเรียนด้วยตัวเอง ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๑
ถนนเลียงเมือง ตำบลบางต้นเปิด อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

๒. ร้องเรียนทางจดหมาย ส่งไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๑
ถนนเลียงเมือง ตำบลบางต้นเปิด อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ ๕๔๐๐๐

๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐-๓๓๕๙-๙๔๖๑ ต่อ ๑

๔. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๑
www.ccs1.go.th

๕. Facebook เพจ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๑
กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนและการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน

๑. รับเรื่องร้องเรียน

๒. ประสานกลุ่ม/หน่วย ที่รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๓. ติดตามการดำเนินการให้แล้วเสร็จ

๔. แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ

๕. สิ้นสุดการดำเนินการรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเอกวัฒน์ ล้อสุนิรันดร์)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๑