



ที่ ฉช ๐๐๓๗/ว.๒๖๓๔

ศala ากาจจังหวัดฉะเชิงเทรา
กนนเรืองฤทธิ์ ฉช ๒๔๐๐๐

๗ พฤศภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน เกี่ยวกับการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนการสร้างความสามัคคีป้องคงของหน่วยงานของรัฐ

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง และนายอำเภอทุกอำเภอ
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนมาก ที่ มท ๐๒๒๔/ว ๒๗๘๙ จำนวน ๑ ฉบับ
ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๕

ด้วยสำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีป้องคง (สำนักงาน บ.ย.ป.) แจ้งว่าได้จัดทำระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน เกี่ยวกับการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนการสร้างความสามัคคีป้องคงของหน่วยงานของรัฐ โดยประชาชนสามารถส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รวมไปถึงข้อเสนอแนะ ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสามารถนำข้อมูลไปขับเคลื่อนแก้ไขปัญหา นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่มีประโยชน์ ต่อการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนการสร้างความสามัคคีป้องคงของหน่วยงานของรัฐ จึงให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน โดยการนำป้ายประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ (web banner) ประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บไซต์ของจังหวัด หรือวิธีอื่นใดที่เห็นสมควร รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ จังหวัดฉะเชิงเทรา จึงขอให้ทุกหน่วยงานประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน เกี่ยวกับการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนการสร้างความสามัคคีป้องคงของหน่วยงานของรัฐ บนเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือวิธีอื่นได้ตามที่เห็นสมควร

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

- กลุ่มอำนวยการ
- กลุ่มบริหารงานบุคคล
- กลุ่มนโยบายและแผน
- กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
- กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา
- กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์
- กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีการสนับสนุนและการสื่อสาร
- กลุ่มพัฒนารูปแบบบุคลากรทางการศึกษา
- หน่วยตรวจสอบภายใน
- กลุ่มงานวินัยและนิติกร
- อื่น.....

ขอแสดงความนับถือ

✓ ๗ มี ๖๙๗๙

(นายพูลวรัชญ์ สมบูรณ์ปัญญา)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทรา

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด
โทร./โทรศัพท์ (มท.) ๐๒๒๒๔/๐-๓๘๕๑-๒๕๒๐

ค่าวัฒนาภิ
ที่ บข ๑๕๐๙/ว ๒๕๖๘



พ.ร.บ. ๔๗๓๙ จ.ราชบุรี ๒๕๖๘
วันที่ ๒๕ มี.ค. ๒๕๖๘
เวลา.....
กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๑๐๐

๒๖ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน เมื่อยกเว้นการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนการสร้างความสามัคคีเชิงมุ่งหวังเพื่อเป็นประโยชน์ของหน่วยงานของรัฐ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ป.ย.ป. ค่าวัฒนาภิ ที่ บข ๑๕๐๙/ว ๕ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘

ดำเนินการ ยุทโธศรีฯ
 บริหารทรัพยากรบุคคล ๖๙๙๐
 คุณภาพการธรรม

ด้วยสำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีป้องต้อง (สำนักงาน ป.ย.ป.) แจ้งว่าได้จัดทำระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน เกี่ยวกับการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนการสร้างความสามัคคีป้องต้องของหน่วยงานของรัฐ โดยประชาชนสามารถส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์รวมไปถึงข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องผ่านระบบดังกล่าว ซึ่งสำนักงาน ป.ย.ป. จะลงทะเบียนข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อเสนอแนะไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปขับเคลื่อนแก้ไขปัญหา นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่มีประโยชน์ต่อการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนการสร้างความสามัคคีป้องต้องของหน่วยงานของรัฐ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับรองเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน เกี่ยวกับการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนการสร้างความสามัคคีป้องต้องของหน่วยงานของรัฐ โดยการนำป้ายประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ (Web banner) ประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บไซต์ของจังหวัด หรือวิธีอื่นใดตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลทาง QR Code ที่ปรากฏด้านล่าง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

กฤษณะยุทธศาสตร์และข้อมูล
เพื่อการพัฒนาชุมชน
วันที่ ๒๕ มี.ค. ๒๕๖๘

(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย



สำนักงานปลัดกระทรวง
ป.ย.ป.มท.
โทร./ไลน์: ๐ ๒๕๗๗๓ ๔๘๗๐